



Hanova Textiles
Rijksstraatweg 56 D + G
3223 KA Hellevoetsluis
T: 085-4836000
E: info@hanova.nl
www.hanovatextiles.nl (B2B)
www.hanova.nl (B2C)

Aangekochte artikelen retour sturen naar Hanova Textiles?

Ons herroepingsformulier - retourformulier

Volgens wettelijke bepalingen kunt u ons binnen 14 dagen schriftelijk opgeven of u het product niet wenst te behouden of wenst te ruilen.

Wij verzoeken u vriendelijk dit formulier te gebruiken welke u ook dient toe te voegen bij de retourzending.

- 1 - U moet ons een mail sturen binnen 14 dagen waarin u aangeeft of u de goederen wenst te retourneren of te ruilen. Wij waarderen als bijlage dit formulier te ontvangen. Het formulier moet in ieder geval wel bij de retourzending zitten. In de mail moet in ieder geval uw naam, het product en het ordernummer staan vermeld. info@hanova.nl
- 2 - Verpak de goederen in de originele staat met labels ect. Op al onze shops staat duidelijk omschreven hoe wij de goederen wensen te ontvangen en wat de restricties zijn voor een vlotte afhandeling.
- 3 - Het is uw vrije keuze hoe u de goederen aan ons wenst te sturen. De kosten zijn voor uw eigen rekening. Om misverstanden te voorkomen bevelen wij aan om de goederen te versturen met een track & trace of een ontvangstbevestiging van de vervoerder.
- 4 - Na ontvangst en controle van de artikelen en controle gaan we onze procedure in gang zetten. Zonder bijzonderheden ontvangt u binnen 14 dagen uw geld retour.

Retouradres: Hanova Textiles, Rijksstraatweg 56 G, 3223 KA Hellevoetsluis.

Bijzonderheden: _____

Ruilen ander artikel, verkeerde artikel, te laat geleverd, beschadigd, niet zoals verwacht, andere reden.

Uw naam: _____

Uw ordernummer: _____ Uw factuurnummer: _____

Artikel: _____ Reden retour: _____

Artikel: _____ Reden retour: _____

Artikel: _____ Reden retour: _____

Artikel: _____ Reden retour: _____